

MAPFRE Argentina Vida

Memoria Anual

Mapfre Argentina Seguros de Vida S.A.

1º de Julio de 2017 al 30 de Junio de 2018

Memoria

(Información no cubierta por el informe de los Auditores Independientes)

A los Señores Accionistas de MAPFRE ARGENTINA SEGUROS DE VIDA S.A.

De conformidad con las disposiciones estatutarias y legales en vigor, el Directorio se complace en someter a consideración de la Asamblea, la Memoria, el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto, las Notas y Anexos, así como el Informe de la Comisión Fiscalizadora, correspondientes al 20º ejercicio económico de la empresa, comprendido entre el 1º de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.

Descripción del Negocio. Operaciones. Principales Actividades.

Fundada a fines de 1998, la Sociedad centra su actividad en el desarrollo y la oferta de productos de seguros de vida, salud, accidentes personales y sepelio, brindando servicios que protejan a las personas. La contratación de estos productos puede realizarse en forma individual o colectiva, a través de todos los canales de distribución, autorizados por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN).

La Compañía ofrece soluciones específicas tanto a individuos como a pequeñas y medianas empresas y grandes corporaciones.

Su destacada presencia en gran parte del país constituye uno de los grandes activos de la marca. Cuenta con 34 Oficinas Comerciales; 118 Oficinas Delegadas; 72 Oficinas de Representación; y una red integrada por 2613 productores asesores de seguros.

En el marco de los valores que la distinguen, su estrategia comercial está inspirada en la globalidad de la oferta para satisfacer en forma integral las necesidades de individuos, instituciones y empresas

Estructura y organización. Grupo Económico

MAPFRE es una compañía global que desarrolla principalmente actividades aseguradoras y reaseguradoras en 45 países de los cinco continentes. Su origen proviene de MAPFRE MUTUALIDAD, entidad creada en el año 1933 por la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España para cubrir en régimen mutual los riesgos derivados de sus explotaciones.

La matriz del Grupo es la sociedad holding MAPFRE S.A., cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona, y forman parte de los índices IBEX 35, Dow Jones Stoxx Insurance, MSCI Spain, FTSE All-World Developed Europe Index, FTSE4Good y FTSE4Good IBEX. La propiedad de la mayoría de las acciones de MAPFRE S.A. corresponde a Fundación MAPFRE que es titular del 68,3 por 100 del capital social, lo que garantiza su independencia y estabilidad institucional. Fundación MAPFRE desarrolla actividades de interés general en las áreas de Acción Social, Seguro y Previsión Social, Cultura, Prevención y Seguridad Vial, y Promoción de la Salud.

Es la aseguradora de referencia en el mercado asegurador español, el primer grupo asegurador multinacional en América Latina en No Vida y se encuentra dentro del Top 5 en No Vida de Europa.

A nivel local, la Compañía está participada por dos accionistas del grupo, conforme el siguiente detalle:

ACCIONISTA	Porcentaje accionarial
MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	64%
MAPFRE ARGENTINA HOLDING S.A.	36%

Información del Mercado de Seguros

Contexto Mercado Asegurador

En base a la información brindada por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), al 31 de marzo de 2018, en materia de seguros de personas las primas emitidas netas de anulaciones alcanzaron \$42.090.409.968, creciendo un 19,60% respecto a marzo de 2017.

En el análisis por ramo (% de variación anual), en comparativa a marzo de 2017, lideraron el aumento de la emisión de primas: Accidentes de Pasajeros (90,32%), Robo y Riesgos Similares (45,48%) y Transporte Público de Pasajeros (44,65%). En el análisis de Seguros de Personas, (% de variación anual), en comparativa a marzo de 2017, lideraron el aumento de la emisión de primas: Sepelio Colectivo (74,92%), Vida Obligatorio (55,68%) y Accidentes Personales Colectivo (47,34%).

Respecto de los indicadores generales del mercado, a marzo de 2018, el índice de Gestión Combinada fue de 115,42%, las primas retenidas/ emitidas del 91,98 % y el total de siniestros/ primas netas devengadas de 71,31 %.

Estados Contables Mercado Asegurador a marzo 2018

Según los datos arrojados por la SSN referida a la situación del mercado asegurador, al 31 de marzo de 2018, el **total de activos** fue de \$ 546.828.961.971 con una variación anual del **32,82%**. El **Total del Pasivo** fue de \$ 423.506.404.67 con una variación anual del 31,72%. Dentro de los **Resultados**, encontramos una **Prima Neta Devengada** de \$ 206.863.534.417 con una variación anual del **21,15%**, **Siniestros Netos Devengados** por \$-143.830.350.182 con una variación anual del **27,78%**, Rescates por \$ -2.080.515.519 con una variación anual del **-29,47%**, Rentas Vitalicias y Periódicas por \$ -2.315.833.994 con una variación anual del **19,61 %**, gastos totales por \$-90.537.062.853 con una variación anual del **27,31%**, dando un Resultado Técnico de Seguros Directos de \$-31.900.228.131 con una variación anual del **93,79%**, un resultado del Reaseguro Activo de \$252.014.4846 con una variación anual de **11.07%**, dando finalmente un Resultado Técnico de \$-23.023.390.34 con una variación anual de **119,52%**.

Los resultados de la Estructura Financiera fueron de \$ 56.921.812.998 con una variación anual del 59 %, los Resultados de Operaciones Ordinarias fueron de \$33.898.422.652; y por último el Resultado del Ejercicio fue de \$ 26.765.243.820 con una variación anual del **43,21 %**.

Primas emitidas netas de anulaciones - total mercado – Vida a marzo de 2018:

Seguros de vida: \$31.779.337.948 con 15,87% de variación anual.

Salud: \$531.457.465
 Vida Individual: \$ 5.779.914.511
 Vida Colectivo: \$15.460.762.544
 Vida Obligatorio: \$ 88.982.103
 Sepelio Individual: \$ 147.000.427
 Sepelio Colectivo: \$1.799.504.455

Accidentes personales: \$5.778.092.592 con 30,58% de variación anual.

AP Individual: \$ 1.776.138.096

AP Colectivo: \$4.001.954.496

Retiro: \$4.532.979.428 con 35,68 % de variación anual.

TOTAL MERCADO PERSONAS: \$ 42.090.409.968 con 19,60 % de variación anual.

Principales sucesos que impactaron en cada área

Capitales mínimos

La SSN modificó el Reglamento General de la Actividad Aseguradora, en lo que hace a las exigencias de capitales mínimos que deben cumplimentar las compañías, tanto para operar en seguros directos como en reaseguros. Se definen las fórmulas de cálculo que deben aplicarse para la determinación del capital requerido en función a las primas emitidas o a los siniestros devengados. Allí se establece un coeficiente a los fines de reducir el capital exigido calculado en función de los siniestros pagados a cargo del reaseguro.

Transferencia de acciones de QBE a Zurich

La SSN conformó la transferencia del 100% de las acciones que QBE Latin América Insurance Holding Pty Limited (90% de las acciones) y QBE Emerging Markets Holdings Pty Limited (10% de las acciones) poseen respecto de QBE Compañía Argentina de Reaseguros S.A., a favor de Zurich Insurance Company Ltd.

Nuevo procedimiento para obtener la Credencial de Identificación Profesional para el PAS

La Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) reglamentó un nuevo procedimiento para obtener la Credencial de Identificación Profesional para el Productor Asesor de Seguros (CIPAS) que será confeccionada, distribuida y entregada por el Ente Cooperador Ley N° 22.400. La CIPAS es obligatoria para su uso personal y permanente por parte de los Productores Asesores de Seguros (PAS) que operan en la industria local.

Nuevo procedimiento para tramitar consultas y denuncias

La SSN lanzó un nuevo Manual Operativo y de Procedimientos para la Tramitación de Consultas y Denuncias

Informes de producción mensual de forma digital

Desde el 1/2/2018 las aseguradoras informan producción mensual digitalmente. Se trata de un requerimiento que tiene por objeto que la SSN obtenga información de la Emisión de las Primas Emitidas Netas de Anulaciones más Otros Cargos autorizados.

Las aseguradoras realizaban la presentación de la información a través de un formulario en papel. Ahora se requiere esta presentación de la información de producción mensual, mediante el SINENSUP (Sistema de Información de Entidades Supervisadas).

Planes de cobertura

La SSN redefinió el mecanismo para las "Aprobaciones de Carácter Particular conforme al Sistema de Pautas Mínimas", en base a las cuales cada aseguradora podrá elaborar sus planes de cobertura, particularmente las Condiciones Contractuales con las que operará.

Eso se alinea a la práctica mundial según la cual las compañías de seguros puedan diferenciarse a través de los productos que elaboran, obteniendo así un sistema de competencia en base a servicios y calidad, y no a precios.

Evolución del negocio durante el ejercicio bajo consideración y aspectos destacados

A junio de 2018, las primas netas emitidas de MAPFRE Argentina Vida fueron de \$536.426.648 y contaba con 1.432.704 de personas aseguradas.

Proyectos especiales significativos durante el ejercicio bajo consideración

Nueva oficina MAPFRE Ushuaia

Con el objetivo de potenciar la atención y cercanía hacia sus clientes, MAPFRE abrió una Oficina comercial en la ciudad de Ushuaia (Tierra del Fuego).

Designaciones en la Comisión Ejecutiva

Alejandro Miranda fue nombrado Director Comercial
Raúl Perdighones fue designado Director de Operaciones

Equipo Comercial especializado en Vida

MAPFRE designó un Responsable Comercial del Negocio de Vida, quien, junto a un equipo de gestores especializados, trabaja en potenciar el ramo.

Campañas comerciales

Con el objetivo de incentivar a la red y de incrementar las ventas, la Compañía continuó con la estrategia de incentivo a su red comercial, a través del desarrollo de campañas comerciales de carácter cuatrimestral, y de una campaña comercial de carácter anual (cuyos ganadores podrán participar de un tradicional viaje de convención).

Objetivos y perspectivas para el siguiente ejercicio

Para el próximo año se apunta a seguir creciendo siempre manteniendo la rentabilidad, en línea al plan estratégico 2016-2018 de la compañía a nivel global.

Concretamente, se potenciará el ramo de Seguros de Vida, de hecho, se apunta a aumentar el porcentaje de participación en nuestro mix de cartera. Bajo este marco, seguiremos desarrollando el equipo de gestores, que trabajan especialmente para desarrollar el segmento. Se relanzará al mercado dos productos de vida - Ley de Contrato de Trabajo Modular y Convenio Mercantil. A su vez se continuará trabajando campañas comerciales que apunten también a incentivar este segmento,

Por otro lado, se desarrollará productos específicos para PYMES y a su vez se llevará adelante un proceso de Retención de Clientes y Venta Cruzada a fin de implementar acciones que mejoren la relación con el cliente para renovar su confianza y lograr una relación a largo plazo.

Situación patrimonial y resultados

Estructura patrimonial comparativa con el ejercicio anterior

	30/06/2018	30/06/2017
	\$	
Activo	780.869.876	642.537.651
Pasivo	612.148.334	496.829.687
Patrimonio Neto	168.721.542	145.707.964
Pasivo más Patrimonio Neto	780.869.876	642.537.651

Las principales variaciones del activo estuvieron dadas en el aumento de un 24% la cartera de inversiones (\$86 millones) debido a una optimización de los fondos y en el aumento de un 41% de deudores por premio (\$70 millones).

El total del activo aumentó un 21,5% con respecto al ejercicio anterior, mientras que el pasivo aumentó un 23%.

Estructura de resultados comparativa con el ejercicio anterior

	30/06/2018	30/06/2017
	Ganancia (Pérdida) \$	
Primas y Recargos Devengados	497.479.508	508.618.231
Siniestros Devengados	-238.185.952	-270.213.146
Otras Indemnizaciones y beneficios	-1.783.484	6.438.800
Gastos de Producción y Gastos de Explotación	-339.639.321	-341.268.007
Otros Ingresos	11.495.775	9.959.729
Otros Egresos	-1.153.851	-227.696
Resultado Técnico	-71.787.325	-86.692.089
Resultado Estructura Financiera	115.506.382	105.313.007
Resultado de Operaciones Ordinarias	43.719.057	18.620.918
Impuesto a las Ganancias	-20.705.479	-1.649.909
Resultado del Ejercicio	23.013.578	16.971.009

Si bien las primas y recargos devengados de la compañía han disminuido un 2% con respecto del año anterior, también ha habido una disminución pronunciada de los siniestros devengados de un 12% con respecto al año anterior.

En cuanto a los egresos de la Compañía, se puede destacar la reducción en los gastos de producción y explotación ya que los mismos, a pesar de la inflación, se mantienen en los mismos niveles del año anterior.

Con respecto al resultado de la estructura financiera, el incremento con respecto al año anterior fue del 10%, debido a una buena gestión de la cartera de inversiones de la Compañía.

Evolución de los principales indicadores

	30/06/2018	30/06/2017
Liquidez Total (Activo total/Pasivo total)	1,28	1,29
Solvencia (Patrimonio neto/Pasivo total)	0,28	0,29
Rentabilidad (Resultado del ejercicio/Patrimonio neto)	0,14	0,12
Endeudamiento (Pasivo total/Patrimonio neto)	3,63	3,41
Proporción del Activo que está compuesta por importes adeudados a la Sociedad por asegurados, reaseguradores, coaseguradores y otros créditos a su favor (en %)(Créditos/Activo) x 100	36,89	38,91
Excedente de capital acreditado por la Sociedad, con relación al capital requerido por las normas vigentes (en %)(Superávit / Capital requerido) x 100	75,20	37,47
Representa la capacidad de respuesta de la aseguradora con sus bienes de inmediata disponibilidad, ante el posible reclamo de todas las deudas y compromisos vencidos e impagos (cantidad de veces) [(Disponibilidades + Inversiones) / Compromisos exigibles]	7,63	15,14
Proporción que representan los siniestros pagados y pendientes netos de reaseguro respecto de las primas devengadas netas de reaseguro "Siniestralidad" (en %) (Siniestros netos devengados / Primas netas devengadas) x 100	47,88	53,13

Propuesta de destino de los resultados

El Directorio indica que el resultado del ejercicio ha arrojado una ganancia de \$23.013.578. En virtud de ello, se propone destinar la totalidad de la ganancia a la constitución de una reserva facultativa.

Agradecimientos

El Directorio quiere poner de manifiesto la eficaz colaboración de nuestro personal y el máximo reconocimiento a nuestros clientes y productores asesores, por su permanente apoyo a nuestra empresa.

Buenos Aires, 09 de agosto de 2018.

EL DIRECTORIO